

# DE ALICANTE

PUESTOS PRINCIPALES DE LA COMANDANCIA

## ¿Cómo lo hago?

Acceda a la aplicación a través de la web de la Guardia Civil:

<https://www.guardiacivil.es>

Y después use este enlace:



También puede hacerlo a través de los Puestos Principales:

Presencialmente o

Llamando al teléfono de los Puestos Principales

**RECUERDE QUE:** Siempre tiene derecho a personarse, en cualquier momento, en un Punto de Atención de la Guardia Civil para interponer la denuncia, en caso de **URGENCIA**.



## ¿Qué es la cita previa?

Es un servicio de administración electrónica que permite al ciudadano solicitar una cita **para interponer una denuncia penal o administrativa o realizar cualquier otro trámite NO URGENTE** en los Puestos de la Guardia Civil.

## ¿Qué objetivos se persiguen?

- ✓ Mejorar la calidad del servicio prestado al ciudadano, favoreciendo la certeza de cuándo va a ser atendido, reduciendo los tiempos de espera y agilizando la realización de trámites.
- ✓ Hacer una gestión más eficiente del personal de atención al ciudadano.
- ✓ Evitar aglomeraciones y garantizar las mejores prácticas higiénico-sanitarias.



## SISTEMA DE CITA PREVIA

